

Известие за поверителност

Въведение

Марката алкохолна напитка APEROL (АПЕРОЛ) е собственост на CAMPARI INTERNATIONAL SRL и по силата на дистрибуционен договор Максиъм България ЕООД е неин официален представител, вносител и дистрибутор на територията на България.

APEROL (АПЕРОЛ), представлявано от Максиъм България ЕООД уважаваме поверителността ви и се ангажираме винаги да пазим личните ви данни и поверителност във всичко, което правим.

Това Известие за поверителност описва как използваме личните ви данни по време на нашата работа и излага законовите ви права във връзка с информацията, която имаме за вас. Можем да използваме предоставените ни от вас или трети страни лични данни за която и да е било от целите описани в това Известие за поверителност или по времето на събиране на тези данни. Молим ви да прочетете това Известие за поверителност заедно с което и да е било друго известие за поверителност, което можем да ви предоставим.

Условията на това Известие за поверителност влизат в сила от 23.04.2021г. Можем да променяме това Известие за поверителност занапред, за да сме сигурни, че отговаряме на действащото законодателство, а вие трябва да проверявате за съответните промени своевременно.

Законна възраст за консумация на алкохол и събиране данните на непълнолетни лица

Този уебсайт не е предназначен за ползване от лица под законната възраст за консумация на алкохол и ние извършваме проверка на възрастта при посещение на сайта (без да запазваме датата ви на раждане). Съзнателно не събираме и изискваме лична информация от нито един посетител под законната възраст за консумация на алкохол. Ако по-късно научим, че някой под законната възраст за консумация на алкохол ни е предоставил лична информация, тя ще бъде изтрита възможно най-бързо. Молим ви да не споделяте или препращате този уебсайт или съдържанието му на непълнолетни лица. Ако мислите, че лице под законната възраст за консумация ни е предоставило лична информация, ви молим да се свържете с нас на office@maxxium.bg

Какво имаме предвид под лични данни?

Личните данни наричани понякога и “лична информация” са всяка една информация свързана с определен или идентифицируем жив човек и включва цялата информация, която определя, е свързана, разкрива, отнася се, може да бъде свързана с или би могла да бъде свързана, директно или индиректно, с вас или семейството ви. Когато използваме “вас” или “ваш/ваша/ваше/ваши” в това Известие за поверителност ние имаме предвид съответното физическо лице, притежаващо съответните лични данни.

Информацията, която събираме за вас

Можем да събираме, обработваме и прехвърляме различни категории лични данни за вас:

- **Данни за самоличност** включващи име, фамилия, дата на раждане и пол.
- **Данни за връзка** включващи адрес на плащане, адрес за доставка, имейл адрес и телефонни номера.
- **Технически данни** като информация за бисквитките, IP адрес, вид и версия на браузъра, настройка на часовата зона и местоположение, видове и версии на добавките за браузъра, ID и MAID (Mobile Advertising IDs) на мобилното устройство, операционна система и платформа и друга технология използвана от устройствата, чрез които сте посещавали този уебсайт.
- **Данни за вход** като вашите идентификационни данни като потребител и парола за всеки един потребител или акаунт.
- **Данни за използване** включващи информация за това как използвате нашия сайт, продукти, дигитални активи, приложения и услуги.
- **Маркетингови и комуникационни данни** относно предпочитанията ви за получаване на маркетингови материали, промоции и/или бюлетини от нас и предпочитанията ви за общуване, мнението или оплакванията, които сте ни изпратили.
- **Снимкови и видео данни** включващи CCTV кадри от обиколките на производителите на алкохол, снимки и видеа, които сте качили на нашия сайт или в социалните медии.
- **Генерирано от потребителите съдържание** включващо текстове, снимки, аудио записи, видеа, отзиви, туитове, постове в блогове и ревюта публикувани от вас в онлайн платформи като социални медии и сайтове за електронна търговия.

Освен казаното може да бъде събирана и друга специфична информация във връзка с конкурси, състезания, промоционални оферти или други маркетингови цели. Може да съдържа и предпочитанията ви относно начина ви на хранене.

Кога събираме личните ви данни?

Основно ще събираме личните ви данни чрез взаимоотношенията ни с вас и при използването на нашия сайт, както и на дигитални платформи от вас, включително всяка информация, която може да предоставите при закупуването на който и да е било продукт или услуга от нас (в т. ч. обиколки на производители на алкохол, стоки), абониране за бюлетините ни или участие в което и да е било събитие, състезание или промоция организирани от нас. Освен казаното това Известие за поверителност се отнася за използването от наша страна на всяка една информация за вас, която може да получим от вас при общуване лице в лице, чрез постове, по телефона, чрез имейл, социалните медии или всеки един вид комуникация (включително всяка една форма на електронна комуникация). Можем да съберем личните ви данни лично чрез проучвания на общественото мнение, събития организирани от нас и по време на обиколките на производителите на алкохол. В повечето случаи не сте задължени законово или договорно да ни предоставяте личните си данни.

Събираме и технически данни получени по време на сърфирането ви като IP адрес, данни за вход, браузъри и други технически параметри на устройствата използвани за достъп до уебсайта. Ако искате да получите повече информация по темата ви молим да разгледате нашата [Политика за бисквитките](#).

Можем да събираме информация за вас и от други представители на корпоративната ни група, от нашите бизнес партньори и от различни доставчици на услуги, трети страни, включително, но не само, професионални консултанти, анализатори, рекламни мрежи, доставчици на информация за търсене, агенции за предотвратяване на измами и за кредитни референции и доставчици на технически, платежни и доставни услуги.

Как използваме личните ви данни?

Личните ви данни могат да бъдат използвани за следните цели:

За да ви предоставим продукти и услуги

Това може да включва:

- Регистрацията ви като нов потребител на уебсайта и платформите ни
- Обработката и изпълнението на поръчки за продукти, стоки и услуги (в това число обиколката на производители на алкохол), които сте поръчали/закупили от нас
- Управлението и извършването на плащания, такси и/или данъци и събирането и възстановяването на дължимите ни суми.

Законовото ни основание за обработването на вашите данни за тези цели е, че то е необходимо за изпълнението на договор, тъй като ние трябва да изпълним договорните си отношения или предоставянето на услуги на очакваното от вас ниво за осигуряване на продуктите и услугите изискани от вас.

За да продаваме и промотираме нашите продукти и услуги

Можем да ви изпращаме директно маркетингови материали, бюлетини, промоции, проучвания, покани за състезания и да ви предлагаме продукти и услуги, които биха ви заинтересували. Ще получавате маркетингови материали от нас, ако сте заявили това (например абонирани сте се за бюлетините ни); закупували сте продукти или услуги от нас преди; или ако сте избрали да получавате маркетингови материали при регистрацията си за състезание, промоция, събитие или при създаване на акаунта си.

Можете да решите да участвате в състезания или промоции организирани от нас, в които данните ви ще бъдат използвани съгласно условията на състезанието или промоцията. Можем да правим снимки и видеа на събитията организирани от нас и да ги използваме за промотиране на нашите събития и продукти във връзка със споменатото събитие.

Можете да решите да публикувате генерирано от потребителите съдържание в социалните медии (например Facebook, Instagram, Twitter) във връзка с нашите промоции, състезания или продукти. Можем да поискаме разрешението ви за споделянето или препубликуването му в нашите акаунти в социалните медии с цел промотиране на продуктите и услугите ни. Ние ще се уверим, че сте над законовата възраст за пиене и че сте ни дали съгласието си, за да сме сигурни, че притежаваме необходимите ни права за използване и за да изпълним принципите за поверителност на данните.

Правното ни основание за обработката на данните ви за тези цели се основава на законния ни интерес да промотираме бизнеса, продуктите и услугите ни и в определени случаи - на вашето съгласие за обработката ни (например при директен маркетинг). Имате право да не се съгласите или да оттеглите съгласието си по всяко време за използването на личната ви информация за маркетингови цели като (i) използвате връзките за отказ посочени във всяко едно маркетингово съобщение, имейл или бюлетин, които сме ви изпратили; или (ii) като се свържете с нас на следния имейл office@maxxium.bg.

За предоставяне на онлайн реклами базирани на определени интереси

Рекламите базирани на интереси или “онлайн поведенческите реклами” включват реклами подходящи за вас след като сте напуснали нашия уебсайт, които са подбрани въз основа на навиците ви на потребител или онлайн активността ви. Използвайки бисквитки и технически данни, нашите партньори трети страни и ние самите можем да ви показваме подходящо уебсайт съдържание и реклами чрез

различни сайтове, устройства или други платформи. Можем да измерваме и преценим ефективността им чрез анализиране на данните.

За да решим какво е подходящо за вас, ние използваме информацията, която сте ни предоставили при общуването си с нас, нашите филиали и други трети страни. Събираме тази информация с помощта на инструментите за проследяване описани по-долу в раздела „Технологии за проследяване на уебсайтове“.

Правното ни основание за обработването на данните ви за тези цели се основава на законния ни интерес да промотираме бизнеса, продуктите и услугите ни и в определени случаи - на вашето съгласие. Ще изискаме съгласието ви за използването на бисквитки и други локални хранилища, когато това е законово изискуемо. Имате право да оттеглите съгласието си по всяко време като управлявате предпочитанията си за използването на бисквитките чрез Центъра за предпочитания на бисквитките на съответната страница с Политика на бисквитките на всеки сайт.

Ако искате да получите повече информация относно това как използваме бисквитките ви, молим да се запознаете с нашата [Политика за бисквитките](#).

За да подобрим и развием бизнеса и продуктите ни

Можем да събираме данни за извършването на сравнителен анализ и анализ на данните, например за измерване използването на нашите уебсайтове и ефективността на маркетинговите ни кампании. Ще анализираме данни, които не могат да бъдат свързани с определен човек, за да си изясним как хората използват характеристиките и функциите на нашите уебсайтове за подобряване на потребителския опит, продуктите и услугите и връзките с клиентите ни.

Правното ни основание за обработването на данните ви за тези цели се основава на законния ни интерес да управляваме и развиваме бизнеса и услугите ни.

Обслужване на клиенти

В отговор на исканията ви, ние ще събираме данни свързани с всеки въпрос, жалба, мнение или друга комуникация с вас.

Правното ни основание за обработването на данните ви за тези цели се основава на законния ни интерес да ви осигурим очакваното от вас обслужване на клиентите и за да решим всеки един проблем, които би могъл да възникне. Освен това сме задължени законово да отговаряме на всяка една жалба или искане, касаещи поверителността на личните данни на потребителите, намиращи се в съответните държави съгласно местните разпоредби.

Управление на уебсайта

За да управляваме и контролираме нашия уебсайт, включително за да потвърдим и удостоверим самоличността ви и за да предотвратим неотризиран достъп до забранените места на сайта, както и за отстраняване на неизправности и за техническа поддръжка. За да се уверим, че съдържанието на нашия уебсайт,

социални медии и други дигитални канали е представено по най-ефективния начин на вас и устройството ви.

Правното ни основание за обработката на данните ви за тези цели е да се уверим, че можем успешно и сигурно да изпълним договорните си задължения с вас. Освен това наш законен интерес е да осигурим безпроблемното и сигурно функциониране на уебсайта ни.

За да спазваме законите и разпоредбите

Като допълнение към казаното, можем да се нуждаем от използването на определена информация с органите на реда (например при разследване на измами) или за съхраняването на данните за преводите съгласно изискванията за финансови отчети с цел спазване на законовите ни задължения.

Технологии за проследяване на уебсайтове

Можем да събираме лична информация за потребителите във времето и чрез различните сайтове и устройства, използвани от вас за достъп до нашия сайт, приложение или услуга. Имаме и партньори трети страни, които събират лична информация по този начин за нас. Например, когато посетите сайт използващ рекламни услуги като AdSense или инструменти за анализ като Google Analytics, или използвате видео съдържание от YouTube, браузърът ви автоматично изпраща определена информация до Google. Тя включва URL адреса на страницата, която сте посетили и вашия IP адрес. За целта използваме редица познати инструменти за проследяване като бисквитките на браузъра, web beacons и други подобни технологии. Имайте предвид, че можем да използваме други инструменти, които не са упоменати изрично по-долу, които изпълняват същите функции и цели като споменатите технологии. Можете да откриете пълния списък с бисквитките използвани на този уебсайт в нашата [Политика за бисквитките](#).

Google Marketing Platform

Можем да използваме Google Marketing Platform, представляваща набор от инструменти, включващи Analytics 360, Display & Video 360, Campaign Manager 360, Tag Manager 360 за показване, насочване, проверка и отчитане на реклами. Можем да използваме Google Marketing Platform, за да разберем по-добре как потребителите възприемат уебсайта и услугите ни като събираме информация като колко често потребителите посещават сайтовете, кои страници посещават и какви други сайтове са разгледали преди това посещение. Няма да съдействаме и да позволим на нито една трета страна да прехвърли информация на Google, която Google би могъл да използва или да приеме като информация свързана с дадено физическо лице. Информацията създавана от бисквитките за използването на сайта от вас (включително вашия IP адрес) ще бъде прехвърлена и съхранена от Google на сървърите му.

Google и ние използваме събраните данни за проследяване и проучване използването на сайтовете, за изготвянето на доклади за дейностите и споделянето им с други услуги на Google, без да идентифицираме отделните потребители. Можем да използваме събраните данни за предоставянето на персонализирани обяви и за създаването на кампании предназначени за специфични аудитории, които считаме за подходящи за нашите предложения чрез рекламната мрежа на Google. Google също може да прехвърля тази информация на трети страни, когато това е изискуемо по закон, или когато тези трети страни обработват тази информация в полза на Google. Google няма да свързва прехвърления IP адрес чрез Google Analytics от браузъра ви с други данни събрани от Google. Правото на Google да използва и споделя събраната от Google Analytics информация за посещенията ви на сайтовете се определя от [Условията за ползване на Google Analytics](#) и [Известието за поверителност на Google](#).

Използваме функциите за рекламиране на Google Analytics включващи:

- Ремаркетинг с Google Analytics
- Отчитане на импресиите на Google Display Network
- Google Analytics Demographics and Interest Reporting
- [Интегрирани услуги](#) изискващи Google Analytics за събирането на данни за рекламни цели, включително събирането на данни чрез рекламни бисквитки и идентификатори.

Ще се придържаме към [Политиката за функциите за рекламиране на Google Analytics](#), можете да откриете още информация за това как Google използва данните от нашите уебсайтове [тук](#).

Facebook Pixel

Facebook pixel е код, поставен на част от нашите уебсайтове. Той събира данни, които ни помагат да проследим конверсиите от Facebook рекламите, да оптимизираме рекламите, да създадем целева аудитория за бъдещите реклами и да ремаркетинираме потребителите, извършили определени дейности на нашия сайт, като посещението на уеб страница или закупуването на продукт. Това става чрез поставянето и задействането на бисквитки за проследяване на потребителите по време на взаимодействието им с нашия уебсайт или Facebook рекламите ни.

Услуга за разрешаване на самоличност и приобщаване на данните

Работим с партньори трети страни за приобщаване на данни, които пазят анонимни профили на потребителите събрани чрез различни устройства (включително браузъри, мобилни устройства, имейл абонаменти и офлайн покупки) на едно място. Цялата лична информация за дадено физическо лице като име, имейл адрес, телефонен номер или адрес на улица биват анонимизирани. Ние пазим данни събрани от нас или от трети страни от различни източници (например предходни поръчки, посещение на производители на алкохол,

състезания или събития) в нашата клиентска база данни. Можем да създаваме анонимни и псевдонимни идентификатори като хеширан имейл адрес, хеширан телефонен номер, хеширано потребителско име, ID на устройството на нашите партньори за приобщаване на данни, използващи технология за разрешаване на самоличността за свързване на различни анонимни идентификатори от множество платформи и устройства за предоставянето на реклами в наша полза и позволявайки ни да обслужваме реклами според персонализираните потребителски интереси и за да разберем как потребителите отговарят на рекламите ни.

Информация събрана от трети страни

Използвайки предоставените им ID, третите страни също могат да добавят бисквитките, които са съхранили и събрали в нашата база данни. Можем да създадем профил на целева група потребители използвайки допълнителна информация като пол, възраст, местоположение (държава, град, квартал), език, какво обича да чете даденият човек онлайн, интереси, ID на бисквитките, идентификатори на устройството и IP адреси и т.н. Можем да използваме профила на групата потребители за предоставянето на базирани на интересите онлайн реклами и да пренастроим маркетинговите си кампании.

Правото ви на отказ от онлайн поведенчески реклами

Ето част от начините, с които можете да контролирате информацията, споделяна от устройството ви, когато посещавате или взаимодействате с нашите сайтове:

- Много от сайтовете използват Google Analytics, за да преценят как посетителите се ангажират с нашите сайтове. Ако не желаете в браузъра ви да бъде ползван Analytics, можете [да си инсталирате добавка за браузър за Google Analytics](#). Научете повече за [Google Analytics и поверителността](#).
- Инкогнито или режимът на частно сърфиране ви позволява да сърфирате в мрежата, без да запазвате уеб страниците и файловете в компютъра си. Бисквитките биват изтривани след като затворите всичките си инкогнито или частни прозорци и раздели.
- Много браузъри ви позволяват да блокирате бисквитките на трети страни. Освен това можете да изтриете съществуващите бисквитки от браузъра си.
- Digital Advertising Alliance предлага инструмент за отказ от събирането на данни от няколко приложения на десктопа или мобилното устройство за базирани на интересите реклами. За да управлявате вариантите си на избор за компаниите участващи в този инструмент, влезте в [него](#) чрез браузъра си или свалете приложението AppChoices от [тук](#). Изборът, който ще направите е както за браузъра, така и за устройството.
- Молим ви да прочетете нашата [Политика за бисквитките](#) за повече информация относно вида на аналитичните бисквитки и технологиите за

проследяване, които използваме на уебсайта, както и защо правим това. Освен това имате вариант да приемете или отхвърлите използването на Центъра ни за предпочитания на бисквитки, до който имате достъп от страницата с [Политиката ни за бисквитки](#).

Добавки за социални медии

Поставили сме бутони под формата на връзки за различни социални медии на нашия уебсайт. Това са част от използваните бутони за социални медии (но не само):

- Facebook
- Instagram

Молим ви да имате предвид, че посещението на сайт, който интегрира добавки за социални медии, определени данни (текущия ви IP адрес, посетените сайтове, дата и време на посещение на сайта и т.н.) биват препратени до тези социално медийни услуги, дори и да не сте регистрирани за тези услуги.

Ако сте влезли в социално медийната услуга, когато натиснете върху бутона за социална медия, социално медийната услуга също може да използва тези данни за идентифициране на потребителското ви име и дори на истинското ви име. Не можем да контролираме степента, естеството и целта на обработването на такива данни от социално медийните услуги. Имайте предвид, че социално медийните услуги са напълно способни да използват тези данни за създаването на псевдонимни и дори на индивидуализирани потребителски профили.

Можете да откриете още информация за защитата на личните данни от [Facebook](#) и [Instagram](#).

Колко дълго съхраняваме данните ви?

Съхраняваме обработените от нас лични данни толкова дълго, колкото сметем, че е необходимо в зависимост от целта, поради която са били събрани, включително и според изискванията на действащото законодателство и наредби и в съответствие с всички закони, счетоводни и отчетни изисквания. Когато данните вече не са ни необходими за целите, поради които сме ги събрали, ние ги изтриваме надеждно или, в определени случаи, ги анонимизираме.